

PREGÃO ELETRÔNICO NACIONAL NF 1084-23

SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DE PLANEJAMENTO, IMPLANTAÇÃO, DESENVOLVIMENTO, MIGRAÇÃO, SUSTENTAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DE SOLUÇÕES CORPORATIVAS UTILIZANDO A TECNOLOGIA MICROSOFT 365 E QUAISQUER PRODUTOS VINCULADOS A PLATAFORMA MICROSOFT 365

ADITAMENTO 1

I) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Eletrônico Nacional NF 1084-23, a ITAIPU responde perguntas realizadas por empresas interessadas nesta licitação:

PERGUNTA 1

Seguem questionamentos sobre o pregão, seus anexos e adendos.

CADERNO DE BASES E CONDIÇÕES

1.1) Os documentos de habilitação serão enviados logo depois de ser considerada vencedora para o e-mail compras@itaipu.gov.br?

RESPOSTA

Entendimento correto.

1.2) Referente a letra f do item 1.4.2 do CBC, verificamos que uma das especificações não está mais em vigor como podem verificar abaixo. A especialidade Collaboration and Content foi substituída.

RESPOSTA

Conforme nova metodologia MCEM e correspondência de competências, serão aceitas as especialidades Modern Work e Digital & App Innovation.

A correspondência poderá ser verificada por meio do seguinte link:

<https://learn.microsoft.com/en-us/partner-center/introduction-to-pcs#mapping-of-solutions-partner-designations-to-legacy-gold-or-silver-competencies>

Por fim, a alínea “f” do subitem 1.4.2 do CBC foi alterada. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

1.3) Ainda sobre esse mesmo trecho, a Carta de Parceiro Microsoft substitui essa declaração?

- f) declaração de Compromisso, assinada pelo representante legal, sob as penas da lei, declarando ser *Partner Network Silver* ou *Gold da Microsoft*, nas especialidades *Application Development* e *Collaboration and Content*, sendo que pelo menos uma dessas, no nível *Gold*. As informações constantes na declaração devem permitir a verificação da autenticidade da parceria junto à Microsoft.

How specializations map to Solutions Partner designations

Business Applications	Data & AI (Azure)	Digital & App Innovation (Azure)	Infrastructure (Azure)	Modern Work	Security
<ul style="list-style-type: none"> Business Intelligence Finance Intelligent Automation Microsoft Low Code Application Development Sales Service Small and Midsize Business Management Supply Chain 	<ul style="list-style-type: none"> AI and Machine Learning on Microsoft Azure Analytics on Microsoft Azure Build and Modernize AI Apps with Microsoft Azure Business Intelligence Data Warehouse Migration to Microsoft Azure Hybrid Cloud Infrastructure with Microsoft Azure Stack HCI Infra and Database Migration to Microsoft Azure Kubernetes on Microsoft Azure Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> AI and Machine Learning on Microsoft Azure Build and Modernize AI Apps with Microsoft Azure DevOps with GitHub on Microsoft Azure Intelligent Automation Hybrid Cloud Infrastructure with Microsoft Azure Stack HCI Kubernetes on Microsoft Azure Microsoft Low Code Application Development Migrate Enterprise Applications to Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> Hybrid Cloud Infrastructure with Microsoft Azure Stack HCI Infra and Database Migration to Microsoft Azure Microsoft Azure VMware Solution Microsoft Azure Virtual Desktop Networking Services in Microsoft Azure SAP on Microsoft Azure 	<ul style="list-style-type: none"> Adoption and Change Management Calling for Solutions for Microsoft Teams Custom Solutions for Microsoft Teams Meetings and Meeting Rooms for Microsoft Teams Modernize Endpoints Teamwork Deployment 	<ul style="list-style-type: none"> Cloud Security Identity and Access Management Information Protection and Governance Threat Protection

RESPOSTA

Entendimento correto. A Carta de Parceiro Microsoft vigente poderá substituir a Declaração. A alínea “f” do subitem 1.4.2 do CBC foi alterada. Gentileza reportar-se ao item II deste aditamento.

1.2) Referente a letra g do item 1.4.2 do CBC, a Declaração de Compromisso tem algum modelo? Quais seriam as principais informações que devem constar nessa declaração?

RESPOSTA

A declaração de Compromisso não possui modelo padronizado, devendo apenas atender os termos estabelecido na alínea “g” do subitem 1.4.2 do CBC.

1.3) Ainda sobre esse trecho, no momento da Habilitação somente irão a declaração de compromisso e nenhum documento dos profissionais, certo?

- g) declaração de Compromisso, assinada pelo representante legal, sob as penas da lei, declarando que, caso seja adjudicatária desta licitação, possuirá equipe técnica especializada para a execução dos serviços, com a qualificação requerida conforme descrito no Adendo A das Especificações Técnicas (*Qualificação Técnica dos Profissionais Alocados*).

RESPOSTA

Entendimento correto. Conforme previsto no edital, a proponente classifica em primeiro lugar deverá apresentar toda a documentação de habilitação exigida no item 1.4.2. do CBC. A documentação prevista para a qualificação técnica dos profissionais deverá ser apresentada durante a execução do CONTRATO, após a assinatura do instrumento contratual.

1.4) Referente a letra h/ii do item 1.4.2 do CBC, o Atestado de Desempenho mencionado é diferente do documento de Atestado de Capacitação Técnica Profissional (Adendo E), correto? Um é referente aos serviços prestados entre a proponente e seus clientes e o segundo sobre o profissional e suas experiências, certo?

- ii) O atestado de desempenho apresentado deverá conter os seguintes dados, referente a empresa emissora:
- Dados da Empresa (CNPJ e Telefone e/ou e-mail para contato);
 - Local e data de emissão do documento;
 - Local e período de execução dos serviços; e
 - Identificação e assinatura do representante legal da empresa.

RESPOSTA

Entendimento correto.

PERGUNTA 2

ADENDO A - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DOS PROFISSIONAIS ALOCADOS

2.1) Referente ao item 1.1 do Adendo A - Qualificações Requeridas, entendemos que dentro das 3.000 horas de experiência, 2.000 são somente de experiência em SharePoint online, as outras 1.000 podem ser de Teams, Office integrações com MS Graph e Microsoft Identity?

1.1. Desenvolvedor de Aplicações (*Full Stack*)

- Mínimo de 3000 horas de experiência no desenvolvimento de soluções na plataforma Microsoft 365 ou sua versão anterior Office 365, incluindo desenvolvimentos em *Sharepoint*, *Teams*, *Office*, integrações com *MS Graph* e *Microsoft Identity*, sendo:
 - Mínimo de 2000 horas de experiência no desenvolvimento de soluções utilizando *Sharepoint Online*.
 - Certificação *Microsoft 365 Teams Application Developer Associate (MS-600)* ou certificação Microsoft equivalente.

RESPOSTA

Entendimento correto.

2.2) Referente ao item 2 da Qualificação Técnica, entendemos que se temos os certificados, diplomas e currículo não é necessário o documento de Atestado de Capacidade Técnica (Adendo E), correto? Questiono, pois temos novos colaboradores onde preenchem os requisitos, porém não estão alocados em nenhum cliente no momento.

2. CONDIÇÕES GERAIS

2.1. Para a comprovação de horas, a CONTRATADA deverá apresentar currículo, diplomas, certificados ou outros documentos comprobatórios para cada profissional, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), de direito público ou privado, quando do início dos serviços a serem prestados para ITAIPU, conforme Anexo E.

Papel timbrado da EMPRESA

Atestado de Capacitação Técnica
CONSULTOR (DESENVOLVEDOR MICROSOFT 365 / POWER PLATFORM / ETC)

A "CLIENTE DA PROPONENTE", atesta para os devidos fins que o profissional abaixo relacionado executou serviços de *(descrever os serviços prestados pelo profissional)*

.

Função	Nome do Consultor	Período

Atesta ainda que, os serviços foram prestados dentro dos padrões de qualidade exigidos.

Local, de de 2021

Nome
Cargo
Telefone
e-mail

RESPOSTA

O Atestado de Capacidade Técnica Profissional (presente no Adendo E) é um modelo de documento a ser fornecido pela CONTRATADA para ITAIPU, nos prazos especificados nos itens 6, 9 e 12 das Especificações Técnicas - Anexo I, para a comprovação de experiência dos seus colaboradores. Para o caso específico de colaborador que não tenha comprovação de experiência na empresa CONTRATADA, o documento "Atestado de Capacitação Técnica" poderá ser dispensado, ressalvada, porém, a manutenção da necessidade de comprovação da experiência anterior no perfil pretendido por meio das outras documentações exigidas e o preenchimento da Tabela 1. Tabela consolidada de comprovação de horas do profissional.

PERGUNTA 3

ANEXO III - PLANILHA DE PREÇOS

Referente a proposta, além de enviar a Planilha de Preços (Anexo III), é necessário disponibilizar em algum outro formato?

RESPOSTA

O pregoeiro poderá solicitar a apresentação da Planilha de Preços em formato editável, conforme 2.18.11 do CBC.

PERGUNTA 4

ANEXO I - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

4.1) Referente as ferramentas a que se referem o edital, quais já estão implementadas (em uso) e quais serão necessárias desenvolver e implementar?

RESPOSTA

Temos implantadas as ferramentas Teams, Office, Exchange/Outlook, Azure AD, Onedrive, Planner e Identity. Estamos em início de implantação de MS Sharepoint, Power Automate, Power Apps, Graph e Dataverse, com número reduzido de atendimentos e/ou em projetos

pilotos. A intenção é ampliar o uso destas ferramentas, e caso necessário incluir o uso das demais ferramentas descritas no edital de modo a atender as necessidades apresentadas.

4.2) Nossa última dúvida é sobre posições x perfis. No Adendo A - Qualificação Técnica dos Profissionais Alocados temos 6 posições de especialistas e no Anexo I - Especificações Técnicas têm 10 perfis. Mesmo sabendo que tenham perfis (responsabilidades) que podem ser do mesmo especialista, gostaríamos de confirmar quantas posições são, quais são e quantas horas foram designadas para cada uma na hora do orçamento.

Adendo A - Qualificação Técnica dos Profissionais Alocados

- Desenvolvedor de Aplicações (Full Stack)
- Desenvolvedor Power Platform
- Desenvolvedor Azure
- Arquiteto de Soluções
- Team Leader
- Designer UI/UX

Anexo I - Especificações Técnicas

- Gestor de Contrato
- Team Leader
- Líder Técnico
- Arquiteto de Soluções
- Analista de Sistemas
- Desenvolvedor de Aplicações (Full Stack)
- Desenvolvedor Power Platform
- Desenvolvedor Azure
- Analista de teste
- Designer de UI/UX

RESPOSTA

A informação estimada foi divulgada nas Especificações Técnicas - Anexo I, na Tabela 2. "Percentual de Alocação Estimado por Perfil de Profissional".

PERGUNTA 5

O edital fala em 10.000 em 24 meses. São 5.000 por ano, correto?

Para colocar o valor na tabela de preços, é necessário o orçamento para 24 meses, certo?

RESPOSTA

A proposta comercial deverá ser preenchida para o prazo de 24 meses, nos termos da Planilha de Preço Anexo III do CBC. -A previsão estimada dos serviços é de até 10.000 horas no período de 24 meses, não existe previsão de consumo anual definido.

Por fim, as quantidades indicadas são meramente estimativas destinando-se unicamente à uniformização e julgamento das propostas comerciais e não representam garantia de faturamento ou de exatidão, tampouco poderão ser alteradas para efeito de preenchimento e cálculo de valores.

PERGUNTA 6

Em referência ao edital PE NF 1084-23, O objeto da presente licitação é a contratação dos serviços técnicos especializados de planejamento, implantação, desenvolvimento, migração, sustentação, configuração e documentação de soluções corporativas utilizando a tecnologia Microsoft 365 e quaisquer produtos vinculados a Plataforma Microsoft 365, de acordo com as Especificações Técnicas, Anexo I deste Caderno de Bases e Condições (CBC). Solicitamos os seguintes esclarecimentos:

6.1) Existe contrato semelhante vigente no órgão?

RESPOSTA

Não temos contrato vigente referente a este objeto.

6.2) Em caso positivo, seria possível informar o número?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.3) Qual a empresa atuante no contrato?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.4) Qual a data prevista para encerramento?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.5) Qual o motivo do encerramento?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.6) Qual a quantidade de profissionais alocados?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.7) Quais os perfis que comporam o contrato?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.8) Foi executado de forma remota?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

6.9) Qual o valor do contrato?

RESPOSTA

Gentileza reportar-se a resposta da pergunta 6.1.

PERGUNTA 7

Qual é a ferramenta utilizada atualmente para a gestão de demandas?

RESPOSTA

A ferramenta para a gestão de demandas deve ser fornecida pela empresa. Esta obrigação está prevista no item 10 -das Especificações Técnicas que trata da garantia, conforme segue: *“A CONTRATADA deve disponibilizar a ITAIPU, em até 5 (cinco) dias úteis após a reunião inicial do contrato, sem custo adicional, uma ferramenta para o registro e acompanhamento dos incidentes”*.

PERGUNTA 8

Vai ser exigido preposto exclusivo para execução deste contrato?

RESPOSTA

Não será exigido preposto exclusivo.

PERGUNTA 9

Qual a previsão para início da execução do contrato?

RESPOSTA

A execução do CONTRATO será iniciada tão logo seja homologado o processo licitatório e assinado o instrumento contratual, com previsão para novembro de 2023.

PERGUNTA 10

Os equipamentos necessários para a execução dos serviços são de responsabilidade da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?

RESPOSTA

São responsabilidade da CONTRATADA, uma vez que a prestação de serviços será remota.

PERGUNTA 11

Gostaria de agendar uma vistoria técnica para o pregão nº NF 1084-23.

RESPOSTA

Não temos previsão para vistorias técnicas neste edital, pois as informações apresentadas no CBC e seus anexos são suficientes para a formulação da proposta comercial.

PERGUNTA 12

Os serviços serão prestados majoritariamente de forma remota ou presencial?

RESPOSTA

Os serviços serão prestados de forma remota exclusivamente.

PERGUNTA 13

Quais os perfis profissionais a empresa deve levar em consideração para execução do contrato? E qual tempo mínimo de experiência de cada perfil?

RESPOSTA

Os perfis profissionais necessários estão descritos na tabela 5 das Especificações Técnicas - Anexo I. Suas qualificações e tempo mínimo de experiência estão detalhadas no item 1 do "Adendo A - Qualificação técnica dos profissionais".

PERGUNTA 14

Existe garantia de consumo mínimo de Horas?

RESPOSTA

O CONTRATO não tem garantia de consumo mínimo de horas. Conforme previsto no item 5 das Especificações Técnicas, "As horas poderão ser realizadas em qualquer quantidade e período durante a vigência do contrato. A quantidade de horas é referencial e não representa

garantia de faturamento. Serão consideradas para o faturamento somente as horas efetivamente utilizadas por demanda da ITAIPU.”

II) Em conformidade com o disposto no subitem 2.6.2 do CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 1084-23, a ITAIPU:

- a) altera a redação da alínea “f” do subitem 1.4.2 do CBC, e
- b) disponibiliza sua a versão ajustada do CBC com as alterações realizadas na cor azul.

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Eletrônico Nacional NF 1084-23.

Emitido por: Divisão de Suporte Técnico	Data de emissão: 04 de setembro de 2023
---	---
